Fylgiskjal 1

Leiklutir

Indholdsfortegnelse:

[1 Leiklutir 3](#_Toc20212223)

[1.1 Skipanareigari – *kundi* 3](#_Toc20212224)

[1.2 Service Delivery Manager – *veitari* 4](#_Toc20212225)

[1.3 Patch Management 4](#_Toc20212226)

[1.4 Backupadministrator 4](#_Toc20212227)

[1.5 Menning av infrastrukturinum 5](#_Toc20212228)

[1.6 Systemadministrator 6](#_Toc20212229)

[1.7 Netadministrator 7](#_Toc20212230)

# Leiklutir

Endamál

Endamálið við hesum skjali er at allýsa og greina leiklutirnar og uppgávurnar, sum eru neyðugar i mun til ein tryggan rakstur av tí útveitta.

*Tað, sum er nevnt her eru bert dømir og má tillagast tí, sum verður veitt út.*

## Skipanareigari – *kundi*

Skipanareigarin hevur ta yvirskipaðu ábyrgdina av skipanunum hjá *kundi*

* Ábyrgdina av at formulera broytingarumbønir í samarbeiði við brúkarar og veitarar
* Skal váðameta, raðfesta og planleggja broytingar saman við brúkarum
* Skal góðkenna broytingar til skipanir
* Ábyrgdina av samskipanini millum ymiskar veitarar
* Ábyrgdina av fíggjarligum játtanum í sambandi við skipanirnar
* Skal dagføra og viðlíkahalda váðametingar av skipanunum
* Skal tryggja, at ein skrivlig broytingarumbøn er latin rakstrarveitaranum og testað, áðrenn broytingar verða góðkendar til at fara í rakstur
* Ábyrgdina av at goyma skjalfestingar av øllum broytingum í sambandi við rakstur
* Ábyrgdina av at viðlíkahalda tilbúgvingarætlanina
* Ábyrgdina av at allýsa trygdar- og backup krøv til veitaran
* Ábyrgdina av at stovna brúkarar
* Allýsa brúkaraloyvir og profilar
* Stovna printarar
* Dagligt samskifti við endabrúkarar v.m.
* Ábyrgdina av lisensum fyri skipanum hjá *kundi*
* Gera og viðlíkahalda skjalfesting fyri uppseting
* Fyrisiting av breki á decentralum printi
* Avgera backup cyklus

## Service Delivery Manager – *veitari*

Er kontaktpersónur hjá veitaranum og hevur tað primera sambandið við skipanareigaran hjá *kundi*

* Ábyrgdina av at rapportera til skipanareigaran
* Ábyrgdina av at skipa fyri mánaðarligum SLA fundum
* Ábyrgdina av at farið verður fram sambært leiðreglunum, tá nakað fer í rakstur
* Ábyrgdina av verkseting í rakstur fer fram sambært reglurnar
* Ábyrgdina av at trygd verður verkset sambært krøvum frá skipanareigaranum
* Skal tryggja, at ein skrivtlig broytingarumbøn er góðkend av skipanareigaranum áðrenn broytingar fara í rakstur
* Ábyrgdina av at gera og viðlíkahalda eina rakstrarhondbók, har tað skal til eina og hvørja tíð síggjast, hvørjar skipanir eru á servarunum, og hvørjar skipanir skulu yvirvakjast fyri møguligar feilir
* Ábyrgdina av samskipan við skipanareigaran í sambandi við projektir/uppgávur
* Ábyrgdina av, at teir útførandi rakstraroperatørarnir viðlíkahalda dagligu rakstrarskjalfestingina verður viðlíkahildin

## Patch Management

* Ábyrgdina av at rapportera til skipanareigaran
* Fáa til vega góðkenning fyri broytingar
* Verkseta broytingar frá skipanareigaranum
* Dagføra skipanir við patch og dagføringum frá veitaranum
* Ábyrgdina av at testa patches, nýggjar versiónir v.m.
* Ábyrgdina av at broytingarskjalfestingin verður gjørd
* Greina og gera uppskot til betringar

## Backupadministrator

* Ábyrgdina av at rapportera til skipanareigaran
* Fáa til vegar góðkenning fyri broytingar
* Verkseta broytingar frá skipanareigaranum
* Ábyrgdina av validum backup eftir avtalu við systemadministrator og *kundi*
* Ábyrgdina av validum backup av netkomponentum sambært avtalu við netadministrator
* Ábyrgdina av at meta um góðskuna av backup media
* Greina og gera uppskot til betringar

## Menning av infrastrukturinum

* Ábyrgdina av at rapportera til projektleiðaran
* Skal syrgja fyri, at menningin er sambært reglurnar frá *kundi* og í samsvari við góðan kt sið
* Ábyrgdina av at menningin livir upp til trygdarkrøvini
* Skal tryggja, at ein uppgávubílegging finnst, áðrenn menningin byrjar
* Gera skjalfesting fyri uppseting
* Fylgja upp uppá budget- og økonomistýring av projektinum

## Systemadministrator

* Handfara áheitanir viðvíkjandi rakstrinum
* Verkseta broytingar frá skipanareigaranum
* Fáa til vegar góðkenning av broytingum frá skipanareigaranum
* Generel skipanaradministratión
* Ábyrgdina av rakstur og yvirvaking av servarum
* Ábyrgd av rakstur og yvirvaking av systemsoftware/-produktum
* Ábyrgd av at skjalfesta servarar
* Saman við skipanareigaranum at seta upp trygdina og backup á skipanunum í samsvari við trygdarpolitikk og leiðreglur hjá *kundi*
* Ábyrgdina av antivirus -installatión og -dagføring
* Ábyrgdina av performance á maskinunum í sambært orkuni (ydeevnen)
* Ábyrgdina av at viðlíkahalda skjalfestingina av uppseting
* Hjálpa til við restore og recovery eftir avtalu við skipanareigaran
* Gera og brúka mannagongdir, sum tryggja rættan rakstur
* Tryggja at klokkan er synkroniserað við atliti til logg-validitet
* Seta upp og gjøgnumganga loggar
* Heinta upp regluligar mátingar av rakstrinum
* Gera hagtøl yvir atgeingi og belastning
* Greina og gera uppskot til betringar
* Ábyrgdina av at rapportera til skipanareigara viðvíkjandi hagtølum, betringum, broytingum, trupulleikum og feilum

## Netadministrator

* Handfara fráboðanir viðvíkjandi rakstrinum
* Verkseta broytingar frá skipanareigaranum
* Fáa til vegar góðkenning av broytingum frá skipanareigaranum
* Generel netadministratión
* Ábyrgdina av at estimera og viðlíkahalda netkapacitetin, soleiðis at *kundi* hevur ta ætlaðu og neyðugu netferðina
* Ábyrgdina av rakstur/yvirvaking av netinum
* Ábyrgdina av rakstur/yvirvaking av komponentum
* Ábyrgdina av installatión og patching av netinum
* Ábyrgdina av at viðlíkahalda skjalfestingina av netinum (design og uppseting)
* Ábyrgdina av at seta upp, tryggja og viðlíkahalda komponentar í samsvari við trygdarpolitikkin og leiðreglurnar hjá *kundi*
* Gera og brúka mannagongdir, sum tryggja rættan rakstur
* Tryggja at klokkan er synkroniserað við atliti til logg-validitet
* Seta upp og gjøgnumganga loggar
* Heinta upp regluligar mátingar av rakstrinum
* Gera hagtøl yvir atgeingi og belastning
* Greina og gera uppskot til betringar
* Ábyrgdina av at rapportera til skipanareigara viðvíkjandi hagtølum, betringum, broytingum, trupulleikum og feilum